

## CARTA DEI SERVIZI

PASESERVICE nasce in Puglia per offrire servizi alle imprese finalizzati a promuovere la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro. La creazione di un ambiente di lavoro sicuro ed idoneo a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori rappresenta non solo un obbligo per l'imprenditore ma contemporaneamente si rivela nel tempo una scelta vincente sia per la produttività, sia per la redditività dell'impresa.

Offriamo servizi efficienti ed efficaci alle imprese finalizzati a:

1. Servizi in materia di **sicurezza sul lavoro**;
2. **Informazione e formazione** ai dipendenti per promuovere la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro;
3. Gestione e tutela dei **dati personali**;
4. **Sviluppo**, implementazione e/o mantenimento di **sistemi di gestione** riconosciuti a livello nazionale e certificati o certificabili da enti accreditati;
5. **Sorveglianza sanitaria e medicina del lavoro**;
6. Servizi di consulenza igiene alimentare **HACCP**;
7. **Misurazione fattori di rischio e tutela dell'ambiente**;
8. **Prevenzione incendi e redazione piano di emergenza**;
9. **Sicurezza impianti e macchine**;
10. **Sicurezza nei cantieri**;

### 1. SERVIZI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO

Il D. Lgs. 81/2008 ha delineato un nuovo quadro degli obblighi di sicurezza sul luogo di lavoro.

Grande importanza è attribuita alla prevenzione, e cioè ad un processo continuativo di valutazione dei rischi e di attività preventive al fine di ridurre ed eliminare gli eventi dannosi.

PASESERVICE provvede alla redazione o all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi previsto dal D.Lgs 81/08, all'informazione ed alla formazione del personale aziendale.

Avendone i requisiti di legge, i nostri tecnici sono inoltre disponibili all'incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e/o di Addetto

del Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP).

In altri casi, possiamo offrire consulenza ed assistenza al Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) continuativa o per problemi specifici.

PASESERVICE assicura e garantisce:

- l'assunzione e l'espletamento dell'incarico di Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) come definito dal D.Lgs 81/08;
- la valutazione dei rischi inerenti la sicurezza del lavoro ed assistenza tecnica per la loro bonifica;
- la redazione e aggiornamento del documento di valutazione dei rischi e/o di altri documenti obbligatori;
- l'elaborazione e stesura dei piani di emergenza ed evacuazione;
- la consulenza nella riunione periodica per la sicurezza (art. 35 D.Lgs 81/08)
- gli aggiornamenti normativi periodici e consulenza sulle normative esistenti;
- lo studio e consulenza per specifiche problematiche aziendali inerenti il campo della sicurezza e igiene del lavoro;
- sopralluoghi periodici di controllo;
- l'assistenza nel caso di verifiche degli Organi di Vigilanza;
- la fornitura di Dispositivi di Protezione Individuale e Collettiva idonei allo scopo e rispettosi degli standards stabiliti sotto il profilo normativo.

### 2. INFORMAZIONE E FORMAZIONE

PASESERVICE assiste le aziende nei processi di informazione e formazione per lo sviluppo di comportamenti adeguati e consapevoli nel campo della prevenzione e della sicurezza con:

- organizzazione di "corsi standard" con durata e contenuti conformi alla normativa esistente su argomenti generali;
- adattamento di corsi standard alla realtà aziendale e ai bisogni dell'organizzazione aziendale;
- individuazione e organizzazione di nuovi percorsi formativi attraverso interventi di ricerca-azione o attraverso la formazione a distanza (FAD);
- strutturazione di offerta formativa anche mediante e ricorso a Fondi Interprofessionali ed Enti Bilaterali.

PASESERVICE assicura eventi formativi per:

- datori di lavoro che intendono esercitare il ruolo di RSPP nella loro azienda;
- Responsabili e Addetti al servizio di prevenzione e protezione; 3- Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza in azienda;
- lavoratori di ogni settore e su attrezzature specifiche;
- approfondimento specifico sui rischi e sulle misure di prevenzione, compresi gli aspetti relativi ai comportamenti e ai processi di comunicazione;
- coordinatori e tecnici di cantiere;
- la gestione del ruolo per dirigenti e preposti;
- la lotta agli incendi e le attività di evacuazione; 9- le azioni di primo soccorso;
- i rischi per le persone e per la sicurezza di terzi derivanti dall'abuso di sostanze alcoliche in attività lavorative (Legge n.125/2001).
- 

### **3. GESTIONE DELLA PRIVACY - GDPR**

PASESERVICE garantisce alle aziende il supporto di qualificati DPO (Data Protection Officer) ai fini dell'espletamento di ogni attività inerente alla gestione, trattamento e conservazione dei dati personali secondo quanto stabilito dal D. Lgs. n. 196/2003 e del Reg. UE n. 679/2016 (G.D.P.R.).

### **TUTELA DEI DATI PERSONALI**

PASE SERVICE presta da sempre particolare attenzione al trattamento ed alla protezione dei dati personali dei propri Clienti, Fornitori, Collaboratori e di tutti coloro coi quali entra in rapporto.

Il trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza.

### **4. SERVIZI PER LO SVILUPPO E IL MANTENIMENTO DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA**

PASESERVICE offre l'assistenza per lo sviluppo, l'implementazione e il mantenimento di Sistemi di Gestione riconosciuti a livello nazionale e certificati o certificabili da enti riconosciuti da ACCREDIA (Ente unico nazionale di accreditamento).

In particolare, offriamo i nostri servizi per:

- Sistemi di Gestione Qualità (SGQ), secondo i requisiti previsti dalla norma UNI-EN-ISO 9001:2008;
- Sistemi di Gestione Ambiente (SGA), secondo i requisiti previsti dalla norma UNI-EN-ISO 14001:2004;
- Sistemi di Gestione per Salute e Sicurezza (SGSS), secondo i requisiti previsti dalla norma OHSAS 18001:2007 o UNI-INAIL;
- Sistemi improntati alla Social Accountability secondo lo standard SA 8000:2014.

Per le aziende interessate, possiamo inoltre sviluppare Sistemi Integrati finalizzati ad una gestione efficiente di più requisiti organizzativi.

### **5. SORVEGLIANZA SANITARIA E MEDICINA DEL LAVORO**

I nostri servizi permettono alle aziende di avere assistenza completa per l'applicazione di tutte le norme di legge in materia di prevenzione e sorveglianza sanitaria nei luoghi di lavoro.

In particolare, PASE SERVICE garantisce alle aziende:

- medici specialisti in possesso di requisiti professionali previsti dal D.Lgs 81/08, necessari per la nomina del Medico Competente e lo svolgimento di tutte le attività previste per tale ruolo;
- medici autorizzati alla Radioprotezione Medica (D.Lgs 230/95) degli esposti a radiazioni ionizzanti;
- stesura di un documento dei rischi sanitari specifico e personalizzato da parte del Medico Competente nominato;
- personale amministrativo interno dedicato alla cura dei rapporti con il cliente e dedicato in particolare al controllo delle scadenze per la programmazione efficace della sorveglianza sanitaria;
- opportunità di eseguire visite ed esami clinico-strumentali presso i nostri ambulatori o, in taluni casi, presso la stessa sede aziendale;
- istituzione, aggiornamento e conservazione per conto del datore di lavoro di una cartella sanitaria per ogni lavoratore sottoposto a sorveglianza sanitaria;
- tenuta per conto del datore di lavoro del registro dei lavoratori esposti ad agenti cancerogeni e biologici (art. 243 e art. 280 del D.Lgs 81/08) e archiviazione della documentazione sanitaria;

- assistenza nel caso di contestazioni da parte degli Organi di Controllo o in sedi giudiziarie o nei casi di malattia professionale;
- copertura assicurativa a tutela del datore di lavoro e di tutte le responsabilità che il medico specialista si assume accettando la nomina di Medico Competente.

Con l'ausilio di personale paramedico e avvalendosi di specifica strumentazione, i nostri Medici Competenti svolgono gli accertamenti previsti dalla normativa in vigore per la sorveglianza sanitaria e la tutela della salute dei lavoratori.

In particolare, ogni Medico Competente:

- assicura la visita periodica degli ambienti di lavoro;
- programma la sorveglianza sanitaria ed effettua le vaccinazioni;
- effettua visite mediche di idoneità preventive e periodiche;
- partecipa alla riunione periodica (art. 35 D.Lgs 81/08);
- esegue o prescrive specifici accertamenti clinico-strumentali;
- collabora all'inserimento di lavoratori con idoneità limitata o appartenenti a categorie protette;
- elabora un certificato di idoneità alla mansione specifica con eventuali consigli, limitazioni e controindicazioni;
- assiste le aziende nell'organizzazione del Primo soccorso;
- partecipa alla valutazione dei rischi per la salute;
- fornisce indicazioni per il controllo e la bonifica dei rischi per la salute;
- fornisce consulenza e informazioni ai datori di lavoro, ai RSPP e ai rappresentanti dei lavoratori (RLS) per tutti i problemi di natura medico- igienistica;
- informa il singolo lavoratore sul significato degli accertamenti a cui è sottoposto.

## **6. SERVIZI DI CONSULENZA IGIENE ALIMENTARE HACCP (HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS)**

PASESERVICE offre ai suoi clienti un servizio di consulenza rivolto a tutte le strutture coinvolte nelle fasi di preparazione, trasformazione, fabbricazione, confezionamento, deposito, trasporto, distribuzione, manipolazione, vendita o fornitura, compresa la somministrazione, dei prodotti alimentari.

PASESERVICE assicura:

- la verifica della situazione aziendale e della rispondenza alle normative

sugli alimenti (Check-Up);

- la redazione del Manuale e Piano di autocontrollo HACCP necessario per la corretta gestione dei punti critici e delle fasi operative soggette a controllo e registrazione;
- analisi chimiche e microbiologiche per verificare la salubrità degli alimenti prodotti e l'igiene di superfici e attrezzature di lavoro;
- la verifica della corretta etichettatura dei prodotti in vendita;
- servizio di consulenza con aggiornamento normativo e controlli periodici;

## **7. MISURAZIONE DEI FATTORI DI RISCHIO E TUTELA DELL'AMBIENTE**

I dati di rilevazioni e misurazione dei fattori di rischio derivanti dalle attività produttive sono un elemento indispensabile che si accompagna a precise prescrizioni di legge, a linee guida e a sistemi per la gestione della qualità dell'ambiente.

PASESERVICE, a mezzo di collaboratori qualificati:

- misura il livello di rumore nel luogo di lavoro e stima il rischio per ciascun lavoratore (D.Lgs 81/08 - Titolo VIII);
- misura la potenza acustica ai sensi della Direttiva Macchine;
- misura l'esposizione a vibrazioni meccaniche (D.Lgs 81/08 – Titolo VIII);
- misura l'esposizione dei lavoratori a inquinanti aerei: polveri, aerosol, fumi, vapori, gas;
- misura gli inquinanti emessi in atmosfera (in conformità al D.P.R. 203/88);
- misura la concentrazione di radon nell'ambiente (D.Lgs 241/00);
- misura l'esposizione a campi elettromagnetici;
- misura i parametri microclimatici e valuta lo stress e il comfort termico
- misura e valuta il rischio dorso-lombare (metodo NIOSH e MAPO);
- misura e valuta il rischio da movimenti ripetitivi (metodo OCRA);
- misura e valuta la concentrazione di Legionella (secondo Linee Guida della Regione Puglia per le strutture alberghiere).

Inoltre, i nostri tecnici sono in grado di fornire assistenza al datore di lavoro o al Servizio di Prevenzione e Protezione per la valutazione del rischio da agenti chimici pericolosi (art.221 e successivi D.Lgs 81/08) con elaborazione di uno specifico documento.

PASESERVICE assiste le aziende nel rispetto della normativa a tutela dell'ambiente, per ciò che riguarda:

- la misura delle emissioni sonore;
- i processi di scarico di acque reflue industriali e rifiuti liquidi;
- le emissioni di inquinanti nell'aria;
- la gestione e lo smaltimento di rifiuti solidi e di imballaggi;
- gli adeguamenti che i responsabili aziendali sono chiamati a svolgere in su disposizione degli Organi di Vigilanza e Magistratura.

PASESERVICE assiste le aziende e le organizzazioni nella realizzazione di un sistema di gestione ambientale conforme alle norme ISO 14001.

## **8. PREVENZIONE DEGLI INCENDI E REDAZIONE DEL PIANO DI EMERGENZA**

PASESERVICE offre un servizio di consulenza e di assistenza tecnico-normativa per adempimenti di legge inerenti alla prevenzione degli incendi ed alla gestione delle emergenze, nonché per la realizzazione del documento di valutazione del rischio incendio, che può costituire una integrazione/aggiornamento del documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.Lgs 81/2008 o un documento a sé stante.

Il piano di emergenza viene stilato in conformità del D.M. 10.03.1998 o a norme specifiche (edilizia scolastica, edilizia alberghiera, ecc.). In esso si riportano le procedure da attuare in caso di emergenza ed è successivo alla valutazione del rischio aziendale.

PASESERVICE assicura servizi per:

- l'individuazione di ogni pericolo di incendio come, ad esempio, sostanze facilmente combustibili e infiammabili, sorgenti di innesco, situazioni che possono determinare la facile propagazione dell'incendio;
- l'individuazione dei lavoratori e di altre persone presenti nel luogo di lavoro esposte a rischi di incendio;
- la consulenza tecnica per l'eliminazione o la riduzione dei pericoli di incendio presenti;
- la valutazione del rischio residuo di incendio;
- la verifica dell'adeguatezza delle misure di sicurezza esistenti ovvero l'individuazione di eventuali ulteriori provvedimenti e misure

necessarie ad eliminare o ridurre i rischi residui di incendio;

- la predisposizione della documentazione per l'esame di progetto al fine dell'ottenimento del Certificato Prevenzione Incendi (CPI).

## **9. SICUREZZA DI IMPIANTI E MACCHINE**

PASESERVICE assiste le aziende produttrici e utilizzatrici di macchine e/o impianti per verificare la corrispondenza tra norme generali e specifiche in vigore con i progetti, le macchine o particolari impianti; assicura e garantisce:

- analisi preliminare dei rischi connessi all'uso della macchina o dell'impianto;
- raffronto con la normativa in vigore e la verifica di una rispondenza dei progetti, delle macchine o degli impianti alle norme di sicurezza e sanitarie;
- sopralluoghi, report fotografici e perizie tecniche sul campo;
- valutazione della documentazione tecnica presentata dai subfornitori di gruppi e componenti della macchina;
- verifiche della conformità ai criteri di sicurezza di macchine e impianti privi di marcatura, già immessi sul mercato o già in servizio alla data di entrata in vigore della Direttiva Macchine;
- costituzione del "Fascicolo Tecnico";
- elaborazioni di "Istruzioni per l'uso" della macchina secondo quanto definito nell'allegato I° della Direttiva Macchine 2005/42/CE;
- consulenza e assistenza nella redazione della "Dichiarazione di Conformità" della macchina o dell'impianto e nelle pratiche per apporre la marcatura CE.

## **10. SICUREZZA NEI CANTIERI**

I contenuti del "Piano di Sicurezza" dei cantieri sono elaborati in conformità a quanto richiesto nel Titolo IV del D.Lgs 81/08 e in relazione alla tipologia del cantiere interessato.

Informano rispetto a:

- modalità da seguire per la recinzione del cantiere, gli accessi e le segnalazioni;
- protezioni o misure di sicurezza contro i possibili rischi provenienti dall'ambiente esterno;

- servizi igienico-assistenziali;
- protezioni o misure di sicurezza connesse alla presenza nell'area del cantiere di linee aeree e condutture sotterranee;
- viabilità principale di cantiere;
- impianti di alimentazione e reti principali di elettricità, acqua, gas ed energia di qualsiasi tipo;
- impianti di terra e di protezione contro le scariche atmosferiche;
- misure generali di protezione contro il rischio di seppellimento;
- misure generali da adottare contro il rischio di annegamento;
- misure generali di protezione da adottare contro il rischio di caduta dall'alto;
- misure per assicurare la salubrità dell'aria nei lavori in galleria

## IL NOSTRO IMPEGNO ETICO E SOCIALE

La professionalità e la tutela dei clienti costituiscono i due pilastri fondamentali nell'organizzazione e nell'offerta di servizi di PASESERVICE.

Il nostro impegno è rivolto a:

- offrire una garanzia alla clientela in tutte le attività di servizio e consulenza svolte attraverso l'assunzione di responsabilità dei propri collaboratori;
- ricercare un miglioramento continuo attraverso processi di lavoro efficaci ed efficienti;
- sviluppare uno staff multidisciplinare capace di offrire servizi integrati e di assicurare continuità e regolarità nell'assistenza alla clientela;
- costruire relazioni con il cliente improntate alla fiducia reciproca, con comunicazioni caratterizzate da semplicità e chiarezza

Consideriamo la responsabilità etica e sociale un fattore determinante nella crescita del mercato e delle organizzazioni.

Ritieniamo che ciò possa avvenire solo perseguendo la tutela e il miglioramento della qualità della vita di chi lavora e, in particolare:

- il rispetto dei diritti umani;
- il rispetto dei diritti dei lavoratori;

- la tutela contro lo sfruttamento dei minori;
- le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro

In questo senso, PASESERVICE s'impegna ad operare secondo logiche e principi che favoriscano lo sviluppo e la crescita professionale del proprio personale ed è parte attiva nel promuovere presso clienti e fornitori sistemi di gestione rispettosi di standard internazionali di certificazione dell'impegno etico e sociale secondo la norma SA 8000.

## SERVIZI ECONOMICAMENTE GARANTITI DA IDONEE COPERTURE ASSICURATIVE

PASESERVICE garantisce i propri servizi e interviene direttamente nel caso di sanzioni al datore di lavoro e derivanti da una disattenta o inadeguata attività dei propri professionisti.

Per questo abbiamo attivato un'apposita copertura assicurativa a tutela del cliente.

## SETTORI DI INTERVENTO

PASESERVICE ha sviluppato competenze per assistere aziende pubbliche e private al fine di gestire l'applicazione delle norme che regolano la prevenzione e la sicurezza del lavoro, la tutela dell'ambiente e l'igiene alimentare, in diversi ambiti lavorativi.

In particolare, abbiamo acquisito esperienza nei seguenti settori Lavorativi:

- Turismo ed attività ricettive;
- Agricoltura, manutenzione del verde;
- Trasporti di cose e persone;
- Siderurgico, metalmeccanico, chimico e manifatturiero;
- Fornitura di servizi;
- Produzione e commercio alimenti;
- Pubblica Amministrazione;
- Edilizia.

## IL NOSTRO TEAM

FABIO PACIFICO  
Ingegnere

Mob.: +39 3293562738

Email: [progettazione@paseservice.it](mailto:progettazione@paseservice.it)



PASQUALE SEMERARO  
Geometra // Data Protection Officer

Mob.: +39 3208224691

Email: [progettazione@paseservice.it](mailto:progettazione@paseservice.it)



GIUSEPPE TAGLIENTE  
Avvocato

Mob.: +39 3428820423

Email: [formazione@paseservice.it](mailto:formazione@paseservice.it)



## AFFILIATI

**AiFOS**  
Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

*Segui il nostro progetto su:*



**Linked in**